

Términos y condiciones para el flujo Scotiabank de ScotiaBusiness

“Scotiabusiness” es un servicio ofrecido por Scotiabank Chile (el “Banco”) y desarrollado por Synaptic Servicios Informáticos SpA, RUT N° 76.889.170-2 (el “Proveedor”), denominado en adelante e indistintamente como el “Servicio”, que permite al Usuario Autorizado la extracción, desde otras entidades bancarias en las que también es cliente, de su información financiera y bancaria y el posterior registro en su sitio privado en el Banco. La información financiera y bancaria obtenida incluye, sin que dicha enumeración sea taxativa y según lo tenga implementado el Banco, saldos y movimientos de cuentas bancarias.

Para estos efectos, se entenderá por “Usuario Autorizado”, el cliente persona jurídica que tenga contratado algún producto con el Banco, que utilice y/o acceda a dicho(s) producto(s) a través de su sitio privado mediante sus credenciales privadas y que, además, acepte los términos y condiciones contenidos en este documento (en adelante también los “Términos y Condiciones”).

PRIMERO. Acceso al Servicio

1.1 Para efectos de utilizar el Servicio, el Usuario Autorizado deberá acceder con su usuario y clave secreta a ScotiaWeb Empresas. Una vez completado el acceso con sus credenciales, deberá ingresar a la sección “ScotiaBusiness” dentro del Menú, donde deberá incorporar la(s) contraseña(s) que utiliza para acceder a la(s) otra(s) entidad(es) bancaria(s) en la(s) que también es cliente, que permitan el acceso (“Entidad Proveedora de Información”) y respecto de las cuales quiere que se extraiga su información.

1.2 Una vez realizada la autenticación con la clave bancaria respectiva, el Servicio ejecutará un proceso automatizado de extracción de información, como: saldos y movimientos de cuentas bancarias, según esté implementado y disponible en el Banco de origen de la información.

1.3 Es responsabilidad del Usuario Autorizado la veracidad y exactitud de los datos ingresados en ScotiaWeb Empresas y/o en el sitio privado con ocasión del ingreso y/o utilización de este Servicio, no cabiéndole al Banco responsabilidad alguna en ello. Así, siempre y en todo evento, será el Usuario Autorizado el responsable de la digitación de los antecedentes que se soliciten al momento de realizar la gestión.

1.4 El uso de este Servicio supone expresamente que el Usuario Autorizado conoce y acepta estos Términos y Condiciones.

1.5 El Banco guardará las credenciales proporcionadas por el Usuario Autorizado por un período de 3 años, con la única finalidad de mantener la data actualizada y disponible al Usuario Autorizado para los efectos indicados en estos Términos y Condiciones. Durante el tiempo que se almacenen las credenciales, éstas se mantendrán encriptadas. El Usuario Autorizado, quien es el titular de las credenciales, podrá solicitar a través de los distintos canales de comunicación del Banco la eliminación de la data guardada, requerimiento que deberá ser respondido dentro del menor tiempo posible que no pasará de 24 horas. Todo lo anterior en cumplimiento del Acuerdo de Privacidad del Banco disponible en www.scotiabank.cl que el Usuario Autorizado declara conocer y aceptar.

1.6 Se hace presente que el Banco y el Proveedor no comparten con otra persona, natural o

jurídica, información del Usuario relativa a su forma de identificarse, número de cédula de identidad, número de teléfono, claves secretas ni información personal ni financiera, salvo la información que el Cliente ha autorizado al Banco a compartir conforme al contrato único de productos u otros contratos que mantiene vigente con el Banco.

1.7 El Banco se reserva el derecho de cambiar, suspender, discontinuar o poner término al servicio, en cualquier momento, informando de ello en el sitio público o a través de cualquier medio que tenga disponible al efecto.

SEGUNDO. Uso del Servicio

2.1 Será de cargo del Usuario contar con una conexión adecuada para el uso del Servicio.

2.2 El uso del Servicio es personal e intransferible y cualquier incumplimiento relacionado con estas condiciones habilitará al Banco para no otorgar el Servicio al Usuario.

2.3 El Usuario reconoce que el alcance del Servicio que proporciona el Banco a través del Proveedor consiste en permitirle acceder a una interfaz con el objeto de ingresar su clave de acceso a la Entidad Proveedora de Información, para rescatar información financiera y bancaria, según los términos indicados precedentemente. En este sentido, el Usuario reconoce que el Banco es responsable sólo del registro de la información extraída, tal cual se encuentra en la Entidad Proveedora de Información consultada, liberando al Banco de cualquier responsabilidad relativa a los datos de la información extraída con ocasión de la prestación del Servicio.

2.4 Al acceder y hacer uso del Servicio, el Usuario se obliga a:

- (i) Utilizar el Servicio para su uso personal, aceptando que no está autorizado para ceder, en cualquiera forma, su acceso a un tercero ni transferir sus credenciales de acceso, así como tampoco podrá usar cuentas de terceros para usar el Servicio;
- (ii) No acceder al Servicio con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público o lesivos de derechos e intereses de terceros;
- (iii) No tratar de dañar ni causar perjuicios al Servicio de ningún modo ni intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos del Banco, de proveedores o de clientes de éste y/u otros Usuarios;
- (iv) Guardar de forma segura y confidencial, sus credenciales para acceder al Servicio y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso del mismo;
- (v) No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Servicio o la plataforma que lo soporta.

TERCERO. Responsabilidades y Garantía del Servicio

3.1 Salvo aquellos daños producidos como consecuencia de hechos que sean imputables a responsabilidad del Banco, sus agentes o funcionarios y/o al Proveedor, se deja expresa constancia que el Banco no será responsable de ningún daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que sufra el Usuario y/o terceros, con ocasión de la prestación del Servicio, bajo el entendido de que el Banco sólo utiliza esta información para registro de los datos financieros del Usuario, quien bajo su propia voluntad decide acceder al Servicio.

3.2 El Usuario asume como propia la responsabilidad que pudiese derivarse de sus propios actos u omisiones a propósito del uso del Servicio, eximiendo al Banco y a sus proveedores de toda responsabilidad ante cualquier reclamo, daño, perjuicio, pérdida, penalización y costo y de cualquier gasto derivado de o relacionado con la utilización del Servicio mediante un actuar doloso o culposo del Usuario.

3.3 El Servicio podría sufrir interrupciones, alteraciones o errores, demoras o atrasos, por fenómenos de la naturaleza, hechos de terceros, casos fortuitos, fuerza mayor, restricciones legales, órdenes o actos de autoridad, u otras causas no imputables al Banco, debidamente acreditadas, en cuyo caso el Banco no será responsable por las pérdidas, perjuicios y otras consecuencias que se deriven de ello.

3.4 El Usuario es responsable de utilizar todos los medios necesarios para evitar ser víctima de softwares maliciosos (ej. virus, troyanos, gusanos) en sus equipos que utiliza para acceder al Servicio.

3.5 El Usuario declara que mantendrá indemne al Banco, su sociedad matriz, personas relacionadas frente a cualquier reclamo derivado del:

- (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en estos Términos y Condiciones y/o cualquier ley vigente y aplicable;
- (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros; y
- (iii) incumplimiento de las condiciones de uso permitido del Servicio.

CUARTO. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

4.1 El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otro elemento inserto en el Servicio y/o en la plataforma que lo soporta, incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, textos, imágenes, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, vídeo, etc., pertenecen al Banco o a terceros por encargo de éste, y en consecuencia no pueden ser copiados, modificados, cedidos, vendidos, transferidos, publicados, impresos, exhibidos o transmitidos bajo cualquier forma o título a terceros.

4.2 El Usuario podrá usar, ver y registrar los contenidos y/o los elementos insertados en el Servicio, exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo.

4.3 El Usuario no podrá realizar sobre el Servicio acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

4.4 Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en el Servicio y/o en la plataforma distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito del Banco.

QUINTO. Ley Aplicable y Competencia

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley chilena. Para todos los efectos legales se fija domicilio especial en la comuna y ciudad de Santiago de Chile, y se prorroga competencia para ante sus tribunales ordinarios de justicia.

SEXTO. Recopilación de los Datos Personales y de la Información Personal

6.1 El Banco no se responsabiliza por la certeza y/o veracidad de los datos ingresados por el Usuario al ingresar al Servicio, ni por aquellos extraídos de las Entidades Proveedoras de Información en las que es cliente el Usuario, toda vez dicha información es suministrada por el propio Usuario y/o extraída directamente desde la respectiva Entidad Proveedora de Información. En este sentido, el Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos que proporcione.

6.2 El Banco podrá utilizar la información financiera y bancaria del Usuario únicamente con la finalidad de mantener actualizados sus registros, prestar el Servicio de forma continua y

segura, mejorar los productos y/o servicios que el Banco le ofrece, y cumplir con las obligaciones regulatorias y de gestión de riesgos impuestas por la CMF u otras autoridades competentes. En ningún caso el Banco podrá usar dicha información para fines distintos a los expresamente autorizados por el Usuario en estos Términos y Condiciones.

6.3 El Banco y el Proveedor declaran que los datos e información obtenidos del Usuario serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad técnica y organizativa, incluyendo encriptación, control de acceso, segregación lógica de datos, auditorías de seguridad y políticas de continuidad operativa, con el objeto de prevenir accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones de la información.

En caso de detectarse un incidente o brecha de seguridad que pueda afectar la confidencialidad de la información del Usuario, el Banco adoptará las medidas necesarias para contener, mitigar y corregir el evento, e informará oportunamente al Usuario según la naturaleza y alcance del incidente.